

"УТВЕРЖДАЮ"
 Заместитель Генерального директора
 ФГБУК «Музей Мирового океана»
 Л.В. Зубина
 «27» декабря 2019 г.



План мероприятий по улучшению качества деятельности ФГБУК «Музей Мирового океана»

Критерий оценки	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации
Открытость и доступность информации об организации культуры (раздел 1)	Структура организации культуры (из п.1.1)	Размещение на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана уточненной информации о структуре учреждения	январь 2020 года , в течение года - по мере внесения изменений
	Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (из п.1.2)	Размещение на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана информации о выполнении государственного задания за 2019 год	январь 2020 года
	Информация о государственном задании на текущий финансовый год (из п.1.2)	Размещение на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана информации о государственном задании на 2020 год	январь 2020 года , в течение года – по мере внесения изменений
	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (из п.1.2)	Размещение на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана информации о годовой бухгалтерской отчетности за 2019 год	март 2020 года
	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества за отчетный финансовый год (из п.1.2)	Размещение на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана информации о результатах деятельности и об использовании имущества за 2019 год	март 2018 года
	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (из п.1.2)	Размещение на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана информации о контрольных мероприятиях и их результатах за 2019 год	февраль 2018 года , в течение года – ежеквартально

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (раздел 2)	Уровень комфортности пребывания в музее (п.2.1). Изучение мнения получателя услуг.	Размещение результатов социологических исследований по уровню комфортности пребывания в музее на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана	февраль 2020 года
	Наличие дополнительных услуг (п.2.4). Изучение мнения получателя услуг.	Размещение результатов социологических исследований по предоставлению дополнительных услуг на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана	в течение года – ежеквартально
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (п.2.5)	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	февраль 2020 г. в течение года – по мере необходимости
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (п.2.5)	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов	1-4 кв. 2020
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми музеем посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (п.2.8). Изучение мнения получателя услуг.	Размещение результатов социологических исследований по удобству пользования электронными сервисами на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана	февраль 2020 года
Время ожидания предоставления услуг (раздел 3)	Удобство графика работы организации культуры (п.3.1). Изучение мнения получателя услуг.	Размещение результатов социологических исследований по удобству графика работы объектов на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана	февраль 2020 года
	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов (п.3.2). Изучение мнения получателя услуг.	Размещение результатов социологических исследований по удобству процедуры покупки билетов на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана	февраль 2020 года
Доброжелательность, вежливость, компетенция работников организации культуры (раздел 4)	Доброжелательность, вежливость, компетенция персонала организации культуры (п.4.1). Изучение мнения получателя услуг.	Размещение результатов социологических исследований по работе персонала музея на официальном интернет-сайте Музея Мирового океана	февраль 2020 года
Удовлетворённость качеством оказания услуг (раздел 5)	Уровень удовлетворенности качества оказания услуг организации культуры в целом (п.5.1). Изучение мнения получателя услуг.	Проведение регулярного внутреннего контроля за качеством оказания услуг сотрудниками, осуществляющими прием и экскурсионное обслуживание посетителей музея	ежеквартально
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением (п.5.2).	Установка нового проекционного и другого технического оборудования в рамках реализации	2-4 кв. 2020 года

		мероприятий Программы приграничного сотрудничества для лиц с ОВЗ	
	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (п.5.3).	Реконструкция официального сайта музея	4 квартал 2020 года

Заместитель Генерального директора _____



А.М. Буданов

